

# POLITIQUE QUALITÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT



## Tous ENSEMBLE pour AMÉLIORER nos services et se mobiliser

La démarche Qualité Sécurité et Environnement a été initiée en 2009 dans le but de dynamiser la politique environnementale du parc d'activité Eiffel énergie et de ses 5 000 salariés. Cette première certification ISO 14001 est aujourd'hui étendue à la totalité des services communautaires et de ses 40 000 habitants et s'applique également au plan climat, à la stratégie managériale, à la qualité de la relation avec l'utilisateur, à l'hygiène, la santé et la sécurité.

La période actuelle nous invite à repenser notre territoire face aux **transitions écologiques, économiques, technologiques et sociétales**. La Communauté de Communes avec ses 13 communes et ses habitants sont en première ligne.

La démarche Qualité, Sécurité et Environnement, forte de son expérience et de son efficacité sert de colonne vertébrale à la poursuite des objectifs suivants :

- **Continuer d'associer tous les acteurs du territoire** : citoyens, élus, agents, associations, entreprises, administrations, visiteurs...
- **Maîtriser les risques environnementaux, technologiques, humains, sanitaires, juridiques et financiers** par une anticipation systématique des problèmes pouvant impacter nos projets et nos activités.
- **Faciliter le parcours de vie des usagers en simplifiant et facilitant leurs démarches.**
- **Développer l'écoute des publics** et l'analyse de leur **satisfaction**.
- **Faciliter le suivi et l'évaluation** des missions de Service Public en mobilisant tous les outils **de la démarche Qualité Sécurité et Environnement**.

Pour apporter des réponses à ces nouveaux défis, ré-interpeller et orienter ses politiques et préparer l'avenir, le Bassin de Pompey s'est engagé dans une démarche de co-construction socialement innovante d'un nouveau **projet de territoire**. Désireuse d'intégrer la **Responsabilité Sociétale de l'Etablissement** au cœur des politiques publiques et du management des équipes, le Bassin de Pompey se mobilise autour d'un **projet d'administration** et d'une **charte de valeurs** à décliner et faire vivre dans les **objectifs managériaux définis annuellement**.

**Pour atteindre ces objectifs, nous nous engageons à soutenir la motivation et la montée en compétences des agents du Bassin de Pompey, à poursuivre le développement des projets collaboratifs, à veiller à leur sécurité et à leur santé dans leurs missions et à valoriser leur travail au moyen de ces certifications et d'autres outils de promotion de leur professionnalisme.**

**Laurent TROGRIC**

Président de la Communauté  
de Communes du Bassin  
de Pompey

**Martine POIROT**

Directrice Générale des  
Services de la Communauté de  
Communes du Bassin de Pompey

