

**POLITIQUE
QUALITÉ, SÉCURITÉ
ET ENVIRONNEMENT**

Tous **ENSEMBLE** pour **AMÉLIORER**
nos services et se mobiliser

AXE
1

LA CONDUITE DU CHANGEMENT

OBJECTIF 1

RENFORCER LA COHÉSION
à travers le partage des valeurs
et les temps d'échange

OBJECTIF 2

IDENTIFIER LES RISQUES
de déstabilisation au sein des services,
favoriser le bien-être des agents et leur
qualité de vie au travail

OBJECTIF 3

ACCOMPAGNER LES AGENTS
et assurer la transmission des savoirs
et des connaissances

OBJECTIF 4

RENFORCER L'ATTRACTIVITÉ
des métiers et la valorisation
de l'administration

OBJECTIF 5

DÉPLOYER UNE STRATÉGIE RSE
environnementale, sociétale et durable

OBJECTIF 6

**ENGAGER UNE STRATÉGIE
GLOBALE DE GESTION DES
RISQUES** sur les risques
environnementaux, juridiques,
financiers, risques métiers et santé
sécurité au travail

AXE
2

LA PROXIMITÉ ET LA RELATION USAGER

OBJECTIF 7

**AMÉLIORER ET ASSURER PLUS DE
RÉACTIVITÉ** dans la relation
des services vis-à-vis des usagers

OBJECTIF 8

S'ADAPTER AUX ÉVOLUTIONS
des besoins

OBJECTIF 9

ENTREtenir LA SOLIDARITÉ
inter administrations au sein du bloc
local

OBJECTIF 10

**DÉVELOPPER LA MUTUALISATION
ET LA COORDINATION DES MOYENS**
sur des compétences communautaires
et partagées avec les communes

AXE
3

LA GESTION DE LA TRANSVERSALITÉ

OBJECTIF 11

MAÎTRISER LE MANAGEMENT
par objectifs et piloter le déploiement
du mode projet pour une efficacité
opérationnelle

OBJECTIF 12

ORGANISER, FLUIDIFIER le reporting
interne et la communication

OBJECTIF 13

RENFORCER LA COOPÉRATION,
la co-construction avec les parties
prenantes et la participation des
habitants

